

HoGa Zukunftstraining -

Rezeption Excellence - Empfangsprofi (Modul 5)

Termin: auf Anfrage
montags bis freitags 07.30 - 15.00 Uhr mit möglichen Echtzeitphasen

Dauer: 8 Wochen / 40 Tage / 320 U.-Stunden

Zugangsvoraussetzungen:

- keine oder zu wenige Kenntnisse im Empfangsbereich **oder**
- Quereinsteiger SGB III- / SGB II-Kunden **oder**
- beruflicher Wiedereinstieg **oder**
- Personen mit Migrationshintergrund (Sprachkenntnisse B1)

Inhalt:

- ❖ Empfangsorganisation und Reservierungsmanagement
- ❖ (Verwaltung von Kundendaten, Kommunikation, Schriftverkehr, Rechnungslegung)
- ❖ Gästebetreuung und rechtliche Grundlagen.
- ❖ Praktische Übungseinheiten zur Simulation von Check-In und Gästebetreuung.
- ❖ Frühstücksservice
- ❖ Getränkeservice
- ❖ Berücksichtigung und Bearbeitung von Gästewünschen
- ❖ Einsatz von modernen Lehrmitteln (digitale Tools, Präsentationen)

Teilnehmerzahl max.: 8

Vertragsbedingungen: Schulungsvertrag (BZG)

**Fachliteratur /
Berufsbekleidung:** Wir stellen leihweise alle benötigten Lehr- und Arbeitsmittel und Berufsbekleidung zur Verfügung.

Abschluss: Trägerzertifikat

Kosten: auf Anfrage

Förderung: Nach den Rechtsgrundlagen SGB II und SGB III möglich. (Bildungsgutschein)

Kontakt: BZG Ostharz gGmbH, Bergstraße 1 a, 06484 Quedlinburg
Telefon: 0 39 46 / 77 33 – 0 e-Mail: info@BZG-Quedlinburg.de

KURSnet:
ID 16156537

HZA Maßnahme-Nr.
12962/5

HZA Zertifikat
1006509

HZA Gültigkeit
30.06.25 – 29.06.28