

HoGa Zukunftstraining -

Gastronomie 4.0: Exzellenter Service in der modernen Welt (Modul 1)

Termin: auf Anfrage
montags bis freitags 07.30 - 15.00 Uhr mit möglichen Echtzeitphasen

Dauer: 8 Wochen / 40 Tage / 320 U.-Stunden

Zugangsvoraussetzungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung im Gastronomiebereich **oder**
- keine oder zu wenige Kenntnisse im Gastronomiebereich **oder**
- relevante Berufserfahrung **oder**
- Quereinsteiger SGB III- / SGB II-Kunden **oder**
- beruflicher Wiedereinstieg **oder**
- Personen mit Migrationshintergrund (Sprachkenntnisse B1)

Inhalt:

- ❖ Grundlagenfeststellung und -vertiefung: Individuelle Stärken und Entwicklungspotentiale ermitteln.
- ❖ Gastronomie im Wandel: Trends und Zielgruppen.
- ❖ Servierarten und innovative Servicemethoden: Kreative Ansätze zur Menüpräsentation.
- ❖ Kulinarische Kenntnisse: Moderne Menükunde und aktuelle Trends.
- ❖ Präsentation und Service: Ästhetik und Kreativität in der Präsentation von Speisen und Getränken.
- ❖ Kommunikationsstrategien: Umgang mit Reklamationen und Feedback.
- ❖ Arbeitsplatzgestaltung: Organisation und Vorbereitung des Arbeitsplatzes.
- ❖ Marketing im Gastronomiebereich: Entwicklung von Marketingstrategien.
- ❖ Organisationsplanung: Erstellung effektiver Organisationspläne.
- ❖ Kreative Tischdekoration: Themen- und anlassbezogene Dekorationskonzepte.
- ❖ Serviceablauf in der gehobenen Gastronomie: Strukturierte Abläufe.
- ❖ Internationale Servicestile: Einblicke in englische und französische Serviermethoden.
- ❖ 13. Eventplanung und -durchführung: Planung und Organisation von Veranstaltungen

Teilnehmerzahl max.: 8

Vertragsbedingungen: Schulungsvertrag (BZG)

**Fachliteratur /
Berufsbekleidung:** Wir stellen leihweise alle benötigten Lehr- und Arbeitsmittel und Berufsbekleidung zur Verfügung.

Abschluss: Trägerzertifikat

Kosten: auf Anfrage

Förderung: Nach den Rechtsgrundlagen SGB II und SGB III möglich. (Bildungsgutschein)

Kontakt: BZG Ostharz gGmbH, Bergstraße 1 a, 06484 Quedlinburg
Telefon: 0 39 46 / 77 33 – 0 e-Mail: info@BZG-Quedlinburg.de

KURSnet:
ID 16156529

HZA Maßnahme-Nr.
12962/1

HZA Zertifikat
1006509

HZA Gültigkeit
30.06.25 – 29.06.28