

HoGa Weiterbildungsbausteine

Einsteiger in den Service (Modul 5)

Termin: auf Anfrage
montags bis freitags 07.30 - 15.00 Uhr

Dauer: 8 - 12 Wochen / 40 – 60 Tage / 320 - 480 U.-Stunden

Zugangsvoraussetzungen:

- Quereinsteiger SGB III- / SGB II-Kunden **oder**
- keine oder zu wenige Kenntnisse im Bereich Service **oder**
- beruflicher Wiedereinstieg **oder**
- Personen mit Migrationshintergrund

Inhalt:

- Organisation im Restaurant
- Umgang mit Gästen
- Aktiver Verkauf
- Reklamationsbehandlung
- Gästerräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Materialkunde
- Arbeiten im Office
- Vorbereitungsarbeiten
- Servierregeln
- Servierarten u. -methoden
- Arbeitsplanung
- Training von Tragetechniken
- Führen einer Station
- Arbeiten am Tisch des Gastes
- Service- und Menübesprechungen
- Tischdekorationen
- Gastrechnung/ Abrechnung
- Arbeiten am Getränkebuffet / Pflege des Getränkebuffet
- Grundlagen Getränkekunde (allgemein)
- Zubereitung von Heißgetränken;
- Anrichten von Kaltgetränken
- Gläserarten, Inhalte, Serviertemperaturen
- Getränke servieren
- Aufbau und Inhalte einer Speisen- und Getränkekarte
- Menüregeln / Menükunde, Menükarte erstellen
- Durchführung Inventur
- Frühstücksservice
- Tafelformen kennen und stellen

Teilnehmerzahl max.: 8

Vertragsbedingungen: Schulungsvertrag (BZG)

**Fachliteratur /
Berufsbekleidung:** Wir stellen leihweise alle benötigten Lehr- und Arbeitsmittel zur Verfügung.

Abschluss: Trägerzertifikat

Kosten: max. 3.676,80 € (7,66 € / TN / UE)

Förderung: Nach den Rechtsgrundlagen SGB II und SGB III möglich. (Bildungsgutschein)

Kontakt: BZG Ostharz gGmbH, Bergstraße 1 a, 06484 Quedlinburg
Telefon: 0 39 46 / 77 33 – 0 e-Mail: info@BZG-Quedlinburg.de

KURSnet:
80676312

HZA Maßnahme-Nr.
10285/5

HZA Zertifikat
1005903

HZA Gültigkeit
30.03.2022 – 29.03.2025